



Wir verkaufen
Sichtbarkeit



Wir sorgen für eine sichtbare, digitale Präsenz

Als eine der größten Digitalagenturen Baden-Württembergs bieten wir individuell aufeinander abgestimmte Online-Marketing-Lösungen, speziell für kleine und mittelständische Unternehmen. Durch gezielte Werbemaßnahmen gewinnen unsere Kunden an Relevanz im Internet bezogen auf Suchmaschinen und Verzeichnisportale.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Kundenbetreuung suchen wir für ab sofort einen

MITARBEITER (m/w/d) KUNDENBETREUUNG SECOND LEVEL

Ihre Aufgaben

- 2 eigenständige Bearbeitung sämtlicher Kundendaten in SAP und CRM
- 2 Onlineschaltung und Änderungen von Einträgen in diversen Onlineportalen
- 2 Kundenbetreuung in Zusammenarbeit mit dem First-Level-Support, inklusive Kundenkündigungen und Reklamationsbearbeitung
- 2 aktive Kundenbetreuung bei Bestandskunden aller unserer Produkte

Wir freuen uns über

- 2 erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- 2 sicherer Umgang mit MS Office, SAP oder einem anderen ERP- und CRM-System
- 2 analytische Denkweise und strukturierte Arbeitsweise
- 2 Engagement und hohe Eigenständigkeit
- 2 Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt
- 2 Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein und gute Kommunikationsfähigkeiten
- 2 kundenorientierte Kommunikation und Handeln

So sind wir

- 2 eine qualifizierte, zielgerichtete Einarbeitung zur Vorbereitung auf Ihr Aufgabengebiet
- 2 eine offene Unternehmenskultur und flache Hierarchien
- 2 ein dynamisches Team
- 2 Sozialleistungen, betriebliche Altersvorsorge

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung z. Hd. Frau Doris Krämer, Withauweg 5, 70439 Stuttgart in elektronischer Form an personal@wtv-stuttgart.de.

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Doris Krämer, Tel.: 0711/82058-8474, zur Verfügung.

.wtv Württemberger Medien GmbH & Co. KG · Withauweg 5 · 70439 Stuttgart · www.wtv-medien.de